



Alcatel Reflexes™



ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD



LEISTUNGSSTARKE REFLEXES™

Die Alcatel Reflexes™ Tischtelefone bieten vielfältige Leistungsmerkmale und Funktionen, damit Sie im Geschäftsleben besser kommunizieren können:

Display und Tasten

Die Alcatel Reflexes™-Familie digitaler Telefone ist mit ein- oder zweizeiligen Displays ausgestattet. Bei Telefonen mit zweizeiligem Display enthält die erste Zeile Informationen über das aktuelle Gespräch. Die zweite Zeile bietet kontextbezogene Dienste in allen Phasen der Kommunikation. Damit können Sie den gewünschten Dienst auf einen Blick mit Hilfe einer „One Touch“-Funktion auf dem Softkey unter dem Display auswählen. Die Kontrasteinstellung sorgt darüber hinaus für klare Darstellung bei allen Lichtverhältnissen.



▲ Navigator und interaktive Tasten / Übersichtliches großes Display

Navigator

Der Navigator der Alcatel Reflexes™-Telefone macht das Display benutzerfreundlicher, da er Ihnen ermöglicht, nach oben und unten sowie nach links und rechts zu blättern. Der Navigator bietet in Verbindung mit den kontextsensitiven Softkeys Zugang zu den

vielfältigen Funktionen des Alcatel Systems. Alle Funktionen (Display, Softkeys und Navigator) können mit Hilfe des einzigartigen „One Touch“ Interface der Alcatel Reflexes™ aufgerufen werden.

Soft Grip

Die Alcatel Premium und Advanced Reflexes™ sind mit einem komfortablen, nach neuesten ergonomischen Erkenntnissen gestalteten Hörer ausgestattet. Dieses ganz neu entwickelte Soft-Grip-Material ist angenehm zu halten. Darüber hinaus verfügt der Hörer über eine eingebaute Unterstützung für Schwerhörige.



Audio-Funktionstasten

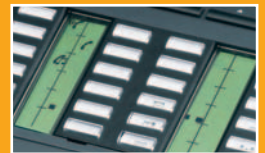
Audio-Funktionen (Lautstärke des Lautsprechers, Audio-Regelung der Freisprechfunktion, Stummtaste usw.) sind von den Funktionstasten des Systems getrennt, um die einfache und klare Audio-Einstellung für den Benutzer zu erleichtern.



▲ Audio-Funktionstasten

LCD-Kommunikationssymbole

Auf den Alcatel Reflexes™ stehen programmierbare System- und Benutzer-Tasten zur Verfügung. Die Beschriftung kann auf Unternehmensebene standardisiert werden und/oder benutzerdefiniert sein. Die leicht verständlichen Symbole erleichtern ganz erheblich das Erkennen des Anrufstatus. Die zu jeder Taste zugehörige Beschriftung lässt sich leicht ablesen, da die Abdeckung mit einer eingebauten Linse ausgestattet ist, die die Tastenbeschriftung vergrößert. Dieser Lupeneffekt wurde von Alcatel patentiert.



▲ Individuell anpassbare Beschriftungen. Transparente Tastenabdeckungen mit Vergrößerung.

Alpha-Tastatur

Die Alcatel Premium und Advanced Reflexes™ sind mit einer alphabetischen Tastatur ausgestattet. Sie ermöglicht den Zugriff auf das „Namenwahl“-Telefonverzeichnis des Unternehmens sowie auf die „Mini-Textnachrichten“-Dienste.



▲ Alphabetische Tastatur



▲ Reflexes™ First



▲ Reflexes™ Easy



▲ Reflexes™ Premium



EINFACHER DENN JE

Alcatel OmniPCX-Lösungen sind Turbo-Kommunikations-Server, denn sie verbergen wahre Kraftpakete. Also kommt es für Sie darauf an, mit Ihren Telefonen einen möglichst einfachen Zugang zu bieten, um dieses gesamte Leistungsspektrum über eine möglichst einfache Bedienung nutzen zu können. Genau das bieten Ihnen Alcatel Reflexes™-Terminals. Mit ihnen können Ihre Mitarbeiter alle fortschrittlichen Funktionen der Alcatel OmniPCX-Systeme problemlos und in vollem Umfang nutzen. Der Lernaufwand wurde auf ein Minimum reduziert. Sie werden den Unterschied feststellen: bessere Kundenbetreuung, höhere Produktivität und effizienteres Kostenmanagement.

Intuitiv

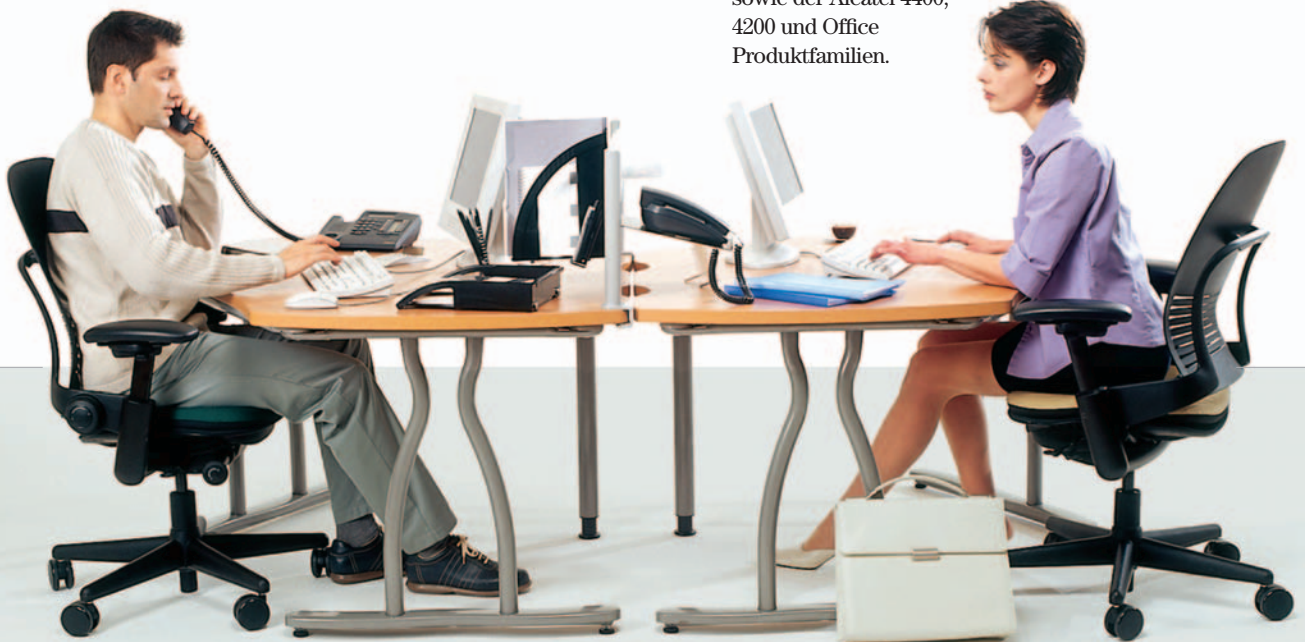
Hier gibt es keine verwirrenden blinkenden Lämpchen. Stattdessen sehen Sie intuitive Symbole, mit denen die Bedienung der innovativen Funktionen des Systems zu einem automatischen Reflex wird. Dank der Softkeys benötigen Sie keine Schulung, um das Telefon zu nutzen. Die Alcatel Systeme machen das alles für Sie. Mit der Alpha-Tastatur können Sie beispielsweise die Namenwahl-Funktion nutzen und das zentrale Telefonverzeichnis von Alcatel macht Wählen zum Kinderspiel. Kurz gesagt: Alles wird einfacher. Und mit dem Navigator halten Sie es mit einem einzigen Tastendruck unter Kontrolle.

Vorausschauend

Die wichtigste Eigenschaft, die die Reflexes™ auszeichnet, ist ihre Intelligenz – sie sind intelligenter denn je. Die Softkey-Funktionen ändern sich entsprechend der Anrufsituation wobei die Funktionen jeweils auf dem Display angezeigt werden. Komfortable Sprachbediener-Führung gibt Ihnen zusätzliche Hilfestellung. Damit haben Sie immer die richtige Funktion zu Ihrer Verfügung – genau dann, wenn Sie sie brauchen.

Nachhaltige Investition

Die Reflexes™-Familie ist mit den Alcatel Systemen kompatibel, einschließlich der vom Markt anerkannten Alcatel OmniPCX Produktfamilie Enterprise und Office sowie der Alcatel 4400, 4200 und Office Produktfamilien.



ZUSÄTZLICHE FLEXIBILITÄT MIT ALCATEL PLUGWARE ...

Die Reflexes™ bieten zusätzliche Flexibilität mit der Plugware-Option von Alcatel. Die Plugware ist die intelligente Anschlusseinheit von Alcatel. Sie verbindet das Tischtelefon mit einer Kommunikationsschnittstelle und ist nahtlos in ein Premium oder Advanced Reflexes™-Telefon integriert. Die Plugware bietet Ihnen Flexibilität und die Möglichkeit, Telefonfunktionen in Ihre PC-Applikationen zu integrieren oder zusätzliche Peripheriegeräte anzuschließen.

Nehmen Sie Ihr Reflexes™ einfach mit

- Sie können mit Ihrem Telefon problemlos von einem Büro in ein anderes umziehen – nehmen Sie den Telefonapparat beim Umzug einfach mit. Oder geben Sie es von einem Mitarbeiter an einen anderen weiter. Alles, was Sie dazu brauchen, ist eine Standard-Stromversorgung. Funktionen und gespeicherte Daten bleiben erhalten und Ihre Telefonnummer bleibt dieselbe.
- Die ständige Verbindung zum PC ist ebenfalls enthalten*.



DECT/CTI

* systemabhängig.

Telefonieren Sie von Ihrem PC aus

- Sie können Telefon-Funktionen wie Rückfrage, Konferenz, Rückruf oder Rufumleitung von Ihrem Computer aus steuern.
- Bevor Sie den Anruf annehmen, können Sie den Anrufer identifizieren. Die Informationen über den Anrufer erscheinen automatisch auf Ihrem PC-Bildschirm.
- Es gibt eine einfache Rückruf-Funktion für nicht angenommene Anrufe.
- Sie können wichtige Anrufe für eine bestimmte Zeit vorprogrammieren.



◀ CTI

Holen Sie das Maximum aus Ihrem Anschluss heraus

- Übertragen und empfangen Sie Daten über Ihre Telefonleitung. Sie können Ihr Telefon mit Ihrem Computer verbinden.



◀ V.24 asynchron/CTI

Beschleunigen Sie auf digitale Geschwindigkeit

- Nutzen Sie die Vorteile von ISDN. Sie können Dateien jetzt noch schneller und zuverlässiger empfangen als über Standard-Telefonleitungen.



◀ S0

Sie müssen nichts ändern – Ihr Reflexes™ passt sich an

- Schließen Sie an Ihr Telefon ein Fax, einen Anrufbeantworter oder ein Modem an – und das alles über einen einzigen Telefonanschluss.
- Selbst wenn Sie online mit einem Server verbunden sind oder ein Fax empfangen, können Sie gleichzeitig noch telefonieren. Dies gilt auch für V.24 und S0 Plugware.



◀ Analog



IP-TELEFONIE - DIE E-REFLEXES-FAMILIE

Die e-Reflexes™-Familie ist eine neue Serie multifunktionaler IP-Telefone mit integriertem IP-Anschluss und IP-Telefonie, die das vorhandene Programm der Reflexes™-Telefone ergänzt und einen benutzerfreundlichen und transparenten Einsatz von VoIP möglich macht:

- ▶ Alcatel Reflexes™ Look & Feel

e-Reflexes

... MIT EINER GROßEN AUSWAHL AN SPRECHGARNITUREN



Monaural

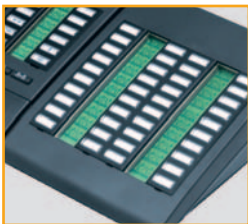


Binaural

... UND BEISTELLMODULEN

Wachsen Sie mit Ihren Reflexes™

- Fügen Sie weitere Funktions- und Direktwahltasten hinzu. Sie können auf einen Blick sehen, ob die Leitungen Ihrer Kollegen besetzt sind. Wählen Sie die Anzahl dieser Tasten nach Ihrem Bedarf.
- Ihr Telefon kann auch als Vermittlungsstelle eingesetzt werden. Sie können bis zu 80 zusätzliche Tasten hinzufügen und Ihr Operator hat direkten Zugriff auf alle internen Nebenstellen und deren aktuellen Status (besetzt, frei usw.).



▲ Ausführungen mit 20 oder 40 Tasten.

Reflexes	FIRST	EASY	PREMIUM	ADVANCED
VISUALISIERUNG				
Display		1 x 20 Zeichen 1 Menütaste	1 x 20 Zeichen 1 Menütaste	2 x 40 Zeichen mit 5 zugehörigen Tasten 1 Navigator-Taste 1 Menütaste
Identifizierung des Anrufers, Datum, Uhrzeit, Anrufdauer und -gebühren Empfang von Textnachrichten LED für Nachrichten	✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓
TASTEN				
Programmierbare Tasten	8	8	12	24
Feste Tasten		5	10	7
Tastenzugehörige LED-Anzeigen und Symbole und Symbole		6 LEDs	12 Symbole (6 Zustände je Symbol)	24 Symbole (6 Zustände je Symbol)
Anzahl der Leitungen	1 Leitung	2 Leitungen	Multiline (max. 12 Leitungen*)	Multiline (max. 24 Leitungen*)
AUDIO				
Lautsprecher		✓	✓	✓
Freisprechen		✓	✓	✓
Stummschaltung		✓	✓	✓
Teamfunktion		✓	✓	✓
PROGRAMMIERUNG				
Vermittlungsplatz			✓*	✓
Chef-Sekretär-Filter			✓	✓
Teamfunktion			✓	✓
VERZEICHNISSE				
Individuelle Kurzwahl	10 bis 12 Einträge*	10 bis 12 Einträge*	10 bis 12 Einträge*	30 bis 45 Einträge*
Sammelkurzwahl	✓	✓	✓	✓
Integrierte Alpha-Tastatur			✓	✓
Namenwahl		✓*1	✓	✓
Textnachrichten		✓	✓	✓
Anrufspeicher ISDN-Anrufe		✓*	✓	✓
AUSSTATTUNG				
Wandhalterung	im Lieferumfang Standard	im Lieferumfang Standard	Wandmontage-Kit Benutzer-Komfort	Wandmontage-Kit Benutzer-Komfort
Ergonomischer Hörer	✓	✓	✓	✓
Sprechgarnitur (siehe Liste der zugelassenen Sprechgarnituren)			✓	✓
ABMESSUNGEN/GEWICHTE				
Breite	177 mm	177 mm	246.5 mm	285 mm
Höhe	59 mm	59 mm	86.5 mm	79.5 mm
Tiefe	196 mm	196 mm	219.5 mm	196.5 mm
Gewicht	600 g	630 g	880 g/1090 g	980 g/1190 g
BEISTELLMODULE				
20 oder 40 Tasten			✓	✓
PLUGWARE (nicht bei der e-Reflexes-Familie) CTI / DECT-CTI / V.24-CTI / SO / Analog DECT Reflexes	extern*	extern*	integrierbar	integrierbar Integriert (Advanced DECT)

*** Unterschiedliche Leistungsmerkmale je nach Apparat- und Systemtyp

** Über numerische Tastatur, abhängig vom System

* Abhängig vom Systemtyp und der Singleline- bzw. Multiline-Nutzung

e-Reflexes

FUNKTIONSÜBERSICHT

	EASY e-Reflexes	PREMIUM e-Reflexes	ADVANCED e-Reflexes
10/100 Base T	✓	✓	✓
Kompatibilität mit H.323-Sprachkommunikation	✓	✓	✓
G711, G723.1, G729a	✓	✓	✓
Voll duplex-Freisprecheinrichtung	✓	✓	✓
Zusätzlicher PC-RJ45-Anschluss	✓	✓	✓
Konformität mit IEEE 802.3af	✓	✓	✓
Menü zur IP-Konfiguration	✓	✓	✓
VLAN-Verwaltung	✓	✓	✓

- ▶ Unterstützung aller Telefoniefunktionen
- ▶ Entspricht den Standards für IP & VoIP
- ▶ QoS-Unterstützung
- ▶ Unterstützung für Verwaltungsfunktionen
- ▶ Zukunftssicher durch einfache Aufrüstung

Die e-Reflexes-Familie besteht aus drei Telefonen: Easy, Premium und Advanced. Die e-Reflexes™-IP-Telefone erschließen dem Benutzer alle Telefoniedienste des Alcatel OmniPCX-Systems, die auch an den entsprechenden Standard-Reflexes™-Telefonen verfügbar sind.

www.alcatel.com

┌ ┌

4276516 - DE - 04/2003 - © 2003 - Alcatel -
32 avenue Kléber 92707 Colombes - Frankreich -
RCS Paris B 602 033 185 - Alle Rechte vorbehalten -
Dieses Dokument ist kein Vertrag - Die genannten Funktionen
sind länderspezifisch. Ihre Verfügbarkeit hängt von dem
öffentlichen Telefonnetz ab, mit dem das System verbunden
ist - Alcatel behält sich das Recht vor, Eigenschaften ohne
Ankündigung zu ändern - Alle Marken sind das Eigentum
der jeweiligen Unternehmen - Bilder: Michel Langot,
François Bertram - Gedruckt in der EU auf chlorfreiem Papier

└ └

ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD

